



Znak sprawy: TR.271.1.2018

Sanok, dnia 27.02.2018 r.

Wyjaśnienia Treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Dotyczy: Usługa w zakresie utrzymania trwałości projektu pt.: „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie Miasta Sanoka”

Zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych Zamawiający podaje treść zapytań oraz stosowne wyjaśnienia:

1. Czy oferent wraz z ofertą jest zobowiązany złożyć dokumenty określone w SIWZ w tabeli „sprzęt komputerowy”, „Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów”, poz. 18 „certyfikaty i standardy” Certyfikat ISO 9001:2000 oraz Certyfikat ISO 14001. Jeśli tak to w jakiej formie? (oryginały, kopie uzyskane od producenta) i na jakim etapie postępowania lub realizacji usługi?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje korekty zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia poprzez usunięcie z tabeli „Sprzęt komputerowy” wiersza nr 18 „Certyfikaty i standardy”.

2. Czy oferent w przypadku zapewnienia komputerów zastępczych tego samego producenta co komputery serwisowane także jest zobowiązany do przedstawienia certyfikatów dla producenta komputerów ISO 9001:2000 oraz ISO 14001?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga przedstawienia certyfikatów dla komputerów zastępczych. Zgodnie z zapisami SIWZ Wykonawca ma obowiązek dostarczyć komputer zastępczy o parametrach nie gorszych niż parametry urządzenia podlegającego naprawie.

3. Czy oferent wraz z ofertą jest zobowiązany złożyć dokumenty określone w SIWZ w tabeli „sprzęt komputerowy”, „Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów”, poz. 20, „Gwarancja” czyli dokumenty potwierdzające posiadane przez firmę serwisującą certyfikatu ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera? Jeśli tak to w jakiej formie i na jakim etapie postępowania bądź realizacji usługi?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w powyższym zakresie.

4. Czy oferent wraz z ofertą jest zobowiązany złożyć dokumenty określone w SIWZ w tabeli „sprzęt komputerowy”, „Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów”, poz. 20, „Gwarancja” czyli oświadczenie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem? Jeśli tak to w jakiej formie i na jakim etapie postępowania bądź realizacji usługi?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w powyższym zakresie.

5. W SIWZ „zapewnienie serwisu sprzętu komputerowego” zamawiający nakłada na wykonawcę obowiązek serwisowania sprzętu komputerowego. Pytanie brzmi: Kto ponosi koszt serwisowanego sprzętu (oczywiście do kwoty nieprzekraczającej pierwotnej ceny zakupu sprzętu)? Jeśli koszt serwisu sprzętu ponosi wykonawca to czy przewidziany koszt serwisu powinien zawrzeć w ofercie?

Odpowiedź: Koszty serwisowania sprzętu ponosi Zamawiający. Wykonawca przygotowując ofertę powinien oszacować stałe koszty gotowości do świadczenia usługi i ewentualnie koszty robocizny. W przypadku zakupu części zamiennych koniecznych do przywrócenia pełnej sprawności sprzętu Zamawiający będzie ponosić ich koszt. W tym celu Zamawiający będzie zobowiązany do wykonywania stosownych ekspertyz/wycen w których zaznaczy jakie części uległy zużyciu i jaki będzie koszt ich wymiany. W sytuacji gdy naprawa sprzętu nie będzie wymagała zakupu części zamiennych, a np.: czynności związanych z przywróceniem systemu, konfiguracją, bądź innymi czynnościami nie związanymi z koniecznością demontowania obudowy laptopa Zamawiający wskazuje, że czynności te powinny być rozliczane na podstawie stałej oszacowanej wartości wynagrodzenia o której mowa na początku niniejszej odpowiedzi.

6. Przez jaki okres czasu są użytkowane komputery będące w posiadaniu 300 osób objętych projektem (pytanie istotne z punktu widzenia ryzyka częstotliwości i zakresu awarii) ?

Odpowiedź: Osoby objęte projektem użytkują komputery od maja 2014 roku. Przy czym w 2016 roku wymieniono 3 komputery na nowe oraz analogicznie postąpiono w 2017 roku.

7. W pkt. 3.1.A stwierdzono: „Nie dopuszcza się współdzielenia infrastruktury transmisyjnej pomiędzy różnych usługodawców” – czy odnosi się to do LTE ?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w powyższym zakresie.

8. Odnośnie zapisu w pkt. 3.2.A – Czy adresy zewnętrzne mogą być natowane ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość natowania adresów zewnętrznych.

9. Czy adres publiczny ma być przydzielony do laptopa czy może być do routera?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza przydzielenie adresu publicznego do routera.

10. Odnośnie zapisu pkt. 3.2.E i F – Czym ma się „zajmować” lub czego dotyczyć Linuxowa aplikacja zarządzająca modemem (czy chodzi o technologię przesyłu np.: 5Ghz, FTTH, LTE itp.) ?

Odpowiedź: Zamawiający nie oczekuje szczególnie zaawansowanych funkcji od aplikacji zarządzającej modemem. Aplikacja ta ma zapewnić sprawne łączenie się urządzenia z komputerem i Internetem.

11. W pkt. 3.2.E i F wspomniane jest wyrażenie modem – pytanie jest następujące: czy to musi być stricte modem czy może być router ?

Odpowiedź: Zamawiający oprócz modemów dopuszcza także wykorzystanie routerów.

12. Odnośnie pkt. 3.3. – w jakiej formie powinna być stworzona dedykowana infolinia? Czy wystarczy osobny nr telefonu, e-mail ? Czy powinno być to miejsce na stronie internetowej ?

Odpowiedź: Zamawiający w zakresie wsparcia technicznego uczestników projektu wymaga stworzenia infolinii o osobnym nr telefonu, oraz wygenerowania adresu e-mail dedykowanego tylko uczestnikom projektu. Nie ma konieczności tworzenia osobnego miejsca na stronie internetowej chyba, że Wykonawca uzna, że takie rozwiązanie ułatwi mu realizację przewidzianych zadań.

13. Jaka jest lokalizacja dostępu do Internetu użytkowników końcowych. Informacja o lokalizacjach użytkowników jest niezbędna do prawidłowego wyliczenia ceny podłączenia Internetu dla użytkowników końcowych, a więc i do prawidłowego złożenia oferty.

Odpowiedź: Zamawiający ze względu na ochronę danych osobowych nie może udostępnić danych adresowych uczestników projektu. Wszyscy uczestnicy projektu mają miejsce zamieszkania na terenie miasta Sanoka.

Otrzymują:

1. OR – tablica ogłoszeń
2. BIP
3. a/a

Z-ca BURMISTRZA
Eduarda Olejka