

Usługa tłumacza języka migowego dla osób słabo słyszących i niesłyszących w Urzędzie Miasta w Sanoku

Podstawa prawna: Ustawa z dn. 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz.1243)

Uprzejmie informujemy, że w celu załatwienia spraw w Urzędzie przez osoby słabo słyszące i niesłyszące, Urząd Miasta w Sanoku zapewnia bezpłatne usługi tłumacza języka migowego **w poniedziałki od godz. 10.00 - 14.30 i w czwartki od godz. 9.30 - 14.00.**

W tych dniach tłumacz języka migowego obecny jest w siedzibie Polskiego Związku Głuchych w Sanoku przy ul. Franciszkańskiej 4, gdzie można uzyskać pomoc tłumaczenia lub przyjść z tłumaczem do Urzędu Miasta celem uzyskania pomocy w załatwieniu sprawy.

Potrzebę skorzystania z tłumacza języka migowego można również zgłosić pisemnie na 3 dni robocze przed dniem wizyty w Urzędzie Miasta, w Biurze Obsługi Klienta, pok. nr 1 lub mailem na adres umsanok@um.sanok.pl oraz w siedzibie Polskiego Związku Głuchych przy ul. Franciszkańskiej 4 w Sanoku.

Ponadto kontakt z Urzędem można nawiązać za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej – umsanok@um.sanok.pl
- platformy ePUAP - www.epuap.gov.pl,
- elektronicznej skrzynki podawczej lub kontaktu przez stronę Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Sanoka www.bip.um.sanok.pl,
- faksu – 13 46 302 86
- telefonu – 13 46 52 811 - centrala
13 46 52 813 – Biuro Obsługi Klienta