

Zarządzenie Nr 107/2018
Burmistrza Miasta Sanoka
z dnia 08.06.2018 roku

w sprawie wdrożenia w Urzędzie Miasta w Sanoku Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015, oraz powołania Pełnomocnika Burmistrza Miasta ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Na podstawie art. 33 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018, poz. 994 z późn. zm.), w związku z § 11 ust.2 i 3 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miasta w Sanoku przyjętego Zarządzeniem Nr 19/2011 Burmistrza Miasta Sanoka z dnia 24 lutego 2011r.

zarządzam co następuje:

§ 1

1. W celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi obywateli poprzez sprawnie działający i zaspokajający oczekiwania obywateli Urząd Miasta w Sanoku, zwany dalej Urzędem, zarządzam wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015, zwanego dalej Normą.
2. Na Pełnomocnika Burmistrza ds. Systemu Zarządzania Jakością, zwanego dalej Pełnomocnikiem SZJ powołuję Pana Waldemara Och – Sekretarza Miasta.
3. Zakończenie wdrożenia oraz otrzymanie certyfikatu zgodności z Normą ustalą do 31 sierpnia 2018 roku.

§ 2

Do zadań Pełnomocnika SZJ należy;

1. Koordynowanie prac nad wdrożeniem SZJ zgodnego z Normą, poprzez współdziałanie z Burmistrzem Miasta, Auditorami Wewnętrznymi, komórkami organizacyjnymi Urzędu i podmiotami zewnętrznymi.
2. Planowanie oraz organizacja szkoleń pracowników Urzędu w zakresie Normy.
3. Uaktualnienie Księgi Jakości Urzędu i dokumentów systemowych SZJ do wymagań Normy.
4. Przygotowanie SZJ do otrzymania certyfikatu zgodności z Normą.
5. Nadzór nad funkcjonowaniem SZJ i dokonywanie corocznych przeglądów skuteczności SZJ.

§ 3

1. Pełnomocnik SZJ w zakresie swojej działalności podlega bezpośrednio Burmistrzowi Miasta Sanoka.
2. Pełnomocnik SZJ wykonuje swoje zadania przy pomocy wszystkich komórek organizacyjnych Urzędu.

3. Upoważniam Pełnomocnika SZJ do podejmowania działań operacyjnych wydanych w formie ustnych i pisemnych poleceń w zakresie spraw związanych z SZJ.

§ 4

1. Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu do:
 - 1) aktywnego uczestnictwa w procesie wdrożenia SZJ zgodnego z Normą,
 - 2) współpracy z Pełnomocnikiem SZJ.
2. Kierowników komórek organizacyjnych Urzędu zobowiązuję do udzielania pomocy Pełnomocnikowi SZJ przy realizacji zadań, o których mowa w zarządzeniu.

§ 5

Wykonanie Zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi SZJ oraz kierownikom komórek organizacyjnych Urzędu w zakresie posiadanych kompetencji.

§ 6

Zarządzenie podlega przekazaniu do wiadomości wszystkim pracownikom Urzędu za pośrednictwem kierowników komórek organizacyjnych.

§ 7

Traci moc Zarządzenie Nr 104/1/09 Burmistrza Miasta Sanoka z dnia 24 sierpnia 2009r. i Zarządzenie Nr 127/2009 Burmistrza Miasta Sanoka z dnia 4 listopada 2009r.

§ 8

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ
Miasta Sanoka
Tadeusz Pióro

ADWOKAT
Artur Ślępa
Artur Ślępa