

**Zarządzenie Nr 109/2018
Burmistrza Miasta Sanoka
z dnia 8 czerwca 2018r.**

w sprawie ustanowienia Polityki jakości w Urzędzie Miasta w Sanoku.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018, poz. 994 z późn. zm.), w związku z Zarządzeniem Nr 107/2018 Burmistrza Miasta Sanoka z dnia 08.06.2018 roku w sprawie wdrożenia w Urzędzie Miasta w Sanoku Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2015, oraz powołania Pełnomocnika Burmistrza Miasta ds. Systemu Zarządzania Jakością,

zarządzam, co następuje:

§ 1

Ustanawiam Politykę Jakości w Urzędzie Miasta w Sanoku, w brzmieniu określonym załącznikiem do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Miasta w Sanoku do uwzględnienia celów jakościowych zawartych w Polityce Jakości przy planowaniu i realizacji zadań służbowych.

§ 3

Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Miasta pełniącemu funkcję Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 4

Zarządzenie podlega przekazaniu do wiadomości wszystkim pracownikom Urzędu za pośrednictwem kierowników komórek organizacyjnych.

§ 5

Traci moc Zarządzenie Nr 28/2011 Burmistrza Miasta Sanoka z dnia 15 marca 2011r. w sprawie ustanowienia Polityki Jakości w Urzędzie Miasta w Sanoku oraz Zarządzenie Nr 10/2015 Burmistrza Miasta Sanoka z dnia 28 stycznia 2015r. w sprawie kontynuowania Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta w Sanoku.

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

ADWOKAT
Artur Ślępek
Artur Ślępek

BURMISTRZ
Miasta Sanoka
Tadeusz Pióro
Tadeusz Pióro



Prawa miejskie – 1339 r.
38-500 Sanok, ul. Rynek 1
www.sanok.pl

URZĄD MIASTA SANOKA



Urząd Miasta Sanoka
PN-EN ISO 9001:2015

POLITYKA JAKOŚCI Urzędu Miasta w Sanoku

Misją naszego Urzędu jest zapewnienie mieszkańcom tworzącym wspólnotę samorządową Gminy Miasta Sanoka oraz pozostałym klientom Urzędu świadczenia wysokiej jakości usług oraz profesjonalnej obsługi. Zadanie to realizujemy w szczególności poprzez wdrożenie i utrzymanie w Urzędzie Miasta Systemu Zarządzania Jakością, spełniającego wymagania międzynarodowej normy PN-EN ISO 9001:2015.

W celu skutecznej realizacji zadań publicznych oraz zapewnienia wysokich standardów jakości obsługi klientów Urzędu Miasta Sanoka ustanawiam politykę jakości opartą o następujące działania:

- sprawne i przedterminowe załatwianie spraw w oparciu o przepisy prawa i obowiązujące procedury;
- stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników i kultury obsługi klientów;
- uwzględnianie w organizacji pracy Urzędu oczekiwań klientów;
- poprawę warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klientów;
- rozszerzanie zakresu dostępu do informacji publicznej i bieżące aktualizowanie zasobów informacyjnych Urzędu;
- kompleksowe wdrażanie elektronicznych usług (e-urząd) ułatwiających komunikację klienta z Urzędem;
- przestrzeganie i promowanie wartości etycznych zawartych w Kodeksie Etycznym pracowników Urzędu.

Ustanawiając niniejszą Politykę Jakości, jako Burmistrz Miasta deklaruję osobiste zaangażowanie w tworzenie warunków do jej realizacji we wszystkich obszarach działań Urzędu Miasta, oraz osiąganie przyjętych celów jakości. Zobowiązujemy się wraz z pracownikami do utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015.

Burmistrz Miasta Sanoka


Tadeusz Pióro

Sanok, dnia 8 czerwca 2018r.