



Prawa miejskie – 1339 r.  
38-500 Sanok, ul. Rynek 1  
[www.sanok.pl](http://www.sanok.pl)

# URZĄD MIASTA SANOKA



Urząd Miasta Sanoka  
PN-EN ISO 9001:2015

## POLITYKA JAKOŚCI Urzędu Miasta w Sanoku

Misją naszego Urzędu jest zapewnienie mieszkańcom tworzącym wspólnotę samorządową Gminy Miasta Sanoka oraz pozostałym klientom Urzędu świadczenia wysokiej jakości usług oraz profesjonalnej obsługi. Zadanie to realizujemy w szczególności poprzez wdrożenie i utrzymanie w Urzędzie Miasta Systemu Zarządzania Jakością, spełniającego wymagania międzynarodowej normy PN-EN ISO 9001:2015.

W celu skutecznej realizacji zadań publicznych oraz zapewnienia wysokich standardów jakości obsługi klientów Urzędu Miasta Sanoka ustanawiam politykę jakości opartą o następujące działania:

- sprawne i przedterminowe załatwianie spraw w oparciu o przepisy prawa i obowiązujące procedury;
- stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników i kultury obsługi klientów;
- uwzględnianie w organizacji pracy Urzędu oczekiwań klientów;
- poprawę warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klientów;
- rozszerzanie zakresu dostępu do informacji publicznej i bieżące aktualizowanie zasobów informacyjnych Urzędu;
- kompleksowe wdrażanie elektronicznych usług (e-urząd) ułatwiających komunikację klienta z Urzędem;
- przestrzeganie i promowanie wartości etycznych zawartych w Kodeksie Etycznym pracowników Urzędu.

Ustanawiając niniejszą Politykę Jakości, jako Burmistrz Miasta deklaruje osobiste zaangażowanie w tworzenie warunków do jej realizacji we wszystkich obszarach działań Urzędu Miasta, oraz osiąganie przyjętych celów jakości. Zobowiązujemy się wraz z pracownikami do utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015.

Burmistrz Miasta Sanoka

  
Tadeusz Pióro

Sanok, dnia 8 czerwca 2018r.