



BIURO BURMISTRZA
BRM.0003.Y1.2019

2019-05-17

l.dz. 285/PP

Skierowano: M4

Sanok, 17.05.2019 r.

Pan
Roman Babiak
Radny Rady Miasta Sanoka

W związku z interpelacją złożoną przez Pana radnego na IX Sesji Rady Miasta Sanoka w dniu 25.04.2019 r. - poniżej przedkładam informacje stanowiące odpowiedzi na pytania dotyczące spraw związanych z prowadzonym postępowaniem w sprawie nieprawidłowości finansowania i rozliczania świadczeń usług opiekuńczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sanoku, w latach 2007 - 2014.

1. Czy Burmistrz Miasta Sanoka wystąpił do Sądu z wnioskiem o przyznanie Gminie Miasta Sanoka statusu poszkodowanego i czy Gmina Miasta Sanoka będzie w postępowaniu sądowym występowała w charakterze oskarżyciela posiłkowego? Jeżeli nie to dlaczego?

Ad 1. Na podstawie z art. 26 ust. 1 Ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506.) aktualnie przygotowywane jest oświadczenie do Sądu Rejonowego w Sanoku - w sprawie działania Gminy Miasta Sanoka w charakterze oskarżyciela posiłkowego oraz przyznania Gminie Miasta Sanoka statusu pokrzywdzonego w toczącym się procesie sądowym.

2. Jaka wartość należności MOPS w Sanoku, wynosząca w chwili zgłoszenia na policję ponad 430 tys. złotych uległa do chwili obecnej przedawnieniu i została spisana z ewidencji?

Ad. 2. Po przeprowadzonym dotychczas procesie odzyskania części należności oraz uwzględniając będące w obiegu decyzje ratalne - w stosunku do pozostałych należności z tytułu usług własnych - dokonano odpisu aktualizującego zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów art. 35b ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 351) wartość należności aktualizuje się uwzględniając stopień prawdopodobieństwa ich zapłaty poprzez dokonanie odpisu aktualizującego. Powyższy przepis określa zasady ustalania wysokości odpisów w odniesieniu do poszczególnych rodzajów należności. Odpisy aktualizujące wartość należności zalicza się odpowiednio do pozostałych kosztów operacyjnych (pozostałych kosztów) lub do kosztów finansowych - zależnie od rodzaju należności, której dotyczy odpis aktualizacji. Dokonanie takiego odpisu nie zmniejsza wartości księgowej należności lecz urealnia jej wartość bilansową i do czasu zakończenia procesu sądowego należności te będą przypisane do konta 221 - Należności z tytułu dochodów budżetowych

W związku z powyższym decyzje o ewentualnym przedawnieniu należności za lata 2007-2012 podjęte będą po rozstrzygającej decyzji sądu.

3. Czy Gmina Miasta Sanoka w tym także jej jednostka jaką jest MOPS w Sanoku podejmowała działania na drodze cywilnej w zakresie odzyskania od sprawców i osób nieplacących środki pieniężne należne Gminie? Jeżeli nic w tym zakresie nie robiono, to dlaczego i kto ponosi za to odpowiedzialność?

Ad 3. Szczegółowe informacje dotyczące działań podejmowanych w zakresie odzyskania od sprawców i osób niepłacących środki pieniężne należne Gminie zawarte są w pkt-cie Ad.5. Dodatkowo stwierdzić należy, że na podstawie - Opinii Departamentu Księgowości Śledczej Biura Ekspertyz Sądowych w Lublinie - decyzją Prokuratora Rejonowego w Sanoku uwolniono od odpowiedzialności cywilnoprawnej osobę odpowiadającą za księgowość MOPS-u w Sanoku w latach objętych kontrolą i postępowaniem prokuratorskim.

4. Jaka kwota brakującej w kasie MOPS gotówki została wykazana w akcie oskarżenia, kto jest objęty aktem oskarżenia i jakie stanowiska zajmował?

Ad 4. W przedmiotowej sprawie nie występuje pojęcie „braku gotówki w kasie MOPS-u” z uwagi na fakt prowadzenia rozliczeń pomiędzy podmiotami świadczącymi usługi opiekuńcze a MOPS-em - w trybie bezgotówkowym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w dniu 7 stycznia br. otrzymał Zawiadomienie z Prokuratury Rejonowej w Sanoku o tym, że w dniu 31 grudnia 2018 r. Prokuratura przesłała akt oskarżenia w przedmiotowej sprawie przeciwko 3 osobom do Sądu Rejonowego w Sanoku. W zawiadomieniu, które otrzymał MOPS nie jest wymieniona kwota finansowa.

MOPS w Sanoku pierwotnie zgłosił na policję kwotę 15 tys. zł., a następnie dyrektor Ośrodka w dniu 4 stycznia 2016 r. w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Rzeszowie rozszerzył swoje doniesienie wskazując kwotę 452.133 zł. Dodatkowo do dokumentacji sprawy dołączona została kserokopia Audytu z dnia 29.08.2015 r. nt. Realizacja zadań związanych ze świadczeniem usług opiekuńczych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sanoku, w którym również została wskazana wyżej wymieniona kwota.

W toczącej się sprawie oskarżonych jest 3 osoby, niemniej jednak z uwagi na zasadę domniemania niewinności opisaną w art. 5 kodeksu postępowania karnego - ujawnienie przez Gminę Miasta Sanoka - personaliów osób oskarżonych, na tym etapie sprawy nie jest dopuszczalne.

Dodać należy, że zgodnie z art. 355 kodeksu postępowania karnego, rozprawy odbywają się jawnie, a zatem każda osoba, a w tym radny ma możliwość wzięcia w nich udziału i zapoznania się z gronem osób oskarżonych. Informacje o oskarżonych są również publikowane za pośrednictwem wokand sądowych. - W tego typu sprawach, do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia sprawy jedynym organem władnym do podejmowania decyzji o udzieleniu informacji w zakresie toczącego się postępowania jest Prezes Sądu Rejonowego w Sanoku, ewentualnie rzecznik tego Sądu o ile jest powołany. Każdy radny posiada zatem możliwość zwrócenia się do tego organu o udzielenie informacji w tym zakresie.

5. Jakie konkretne działania, poza zgłoszeniem na policję, podejmował od 2015 roku do chwili obecnej dyrektor MOPS w Sanoku, w celu odzyskania utraconych pieniędzy w wysokości ponad 430 tys. złotych ?

Ad 5. Informacja Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sanoku.

Po objęciu funkcji dyrektora MOPS w Sanoku, którą pełnię - od dnia 9 marca 2015 r. - rzetelnie i zgodnie z własnym sumieniem rozpoznawałem i realizowałem działania związane z wykrytymi nieprawidłowościami w zakresie realizacji usług opiekuńczych. Działania określone w audycie jako zalecenia, również były i nadal są realizowane. Czas i metody ich realizacji muszą być dostosowane do sytuacji w sposób przemyślany z uwzględnieniem chorób,

niepełnosprawności, możliwości percepcyjnych i finansowych, jak również sytuacji rodzinnej podopiecznych Ośrodka, którzy korzystali i nadal korzystają z usług opiekuńczych. Zadaniem Dyrektora jest dbałość o gospodarkę finansową kierowanej jednostki, ale co najmniej w równym stopniu, jeśli nie wyższym o zdrowie i życie osób, którym świadczone są z ramienia MOPS usługi opiekuńcze. „Windykacja” należności w każdym ze stosowanych działań, które wymienię poniżej jest ogromnym przeżyciem dla naszych podopiecznych i nie jest bez znaczenia dla stanu ich zdrowia, czy też sytuacji finansowej, na ogół już bardzo trudnej. MOPS nie jest instytucją finansową i powinien uwzględniać w swoich działaniach przede wszystkim czynnik społeczny, gdyż został do tego w ramach realizowanych zadań powołany. Błędy związane z realizacją usług opiekuńczych od roku 2007 do roku 2014 oraz ich konsekwencje zwłaszcza dotyczące prowadzonych rozliczeń w obszarze tak skomplikowanej i wciąż niejasnej ewidencji, mają wpływ po pierwsze na bieżące realizowanie zadań związanych z usługami opiekuńczymi, jak również absorbują czas niezbędny do prowadzenia bieżącej działalności. Ponadto nie sposób dochodzić zwrotu nie wpłaconych środków od osób fizycznych, którzy oświadczają, że wpłat dokonywali wiedząc, że jednocześnie jest to obecnie przedmiotem sprawy toczącej się przed Sądem Rejonowym w Sanoku. Dlatego tak się działo badała również Sanocka Prokuratura.

Poniżej przedstawiam działania, które podejmowałem z własnej inicjatywy lub dokonywali ich pracownicy MOPS w zakresie wyjaśnień oraz rozliczenia usług opiekuńczych realizowanych przez MOPS w latach 2007-2014.

- Prowadzono korespondencję z PCK w sprawie m.in. wyjaśnień zaległości w przekazywaniu opłat, ustaleń dotyczących dokonywania spłat.;
- Prowadzono korespondencję z Urzędem Miasta, Audytorem, Policją w sprawie występujących problemów w większości polegających na skomplikowaniu sprawy w zakresie braku w ogóle lub skąpej dokumentacji księgowej.
- Prowadzono korespondencję z Prokuraturą Rejonową w Sanoku m.in. w zakresie zapoznawania się i ew. wnoszenia uwag do Opinii Departamentu Księgowości Śledczej Biura Ekspertyz Sądowych w Lublinie,
- Przekazano do Prokuratury w toku prowadzonego postępowania szereg dokumentów lub ich kserokopii, przygotowanych informacji, m.in.: zastawienie obrotów oraz sald analitycznych i syntetycznych za okresy roczne 2007-2014, rachunki bankowe jednostki z lat 2007-2014.
- Podjęto działania w sprawie zmiany uchwały dotyczącej świadczenia usług opiekuńczych i sposobu pokrywania zobowiązań wynikających z decyzji administracyjnych w zakresie wnoszenia opłat za świadczone usługi opiekuńcze. Następnie Rada Miasta Sanoka powyższą Uchwałę 16 lipca 2015 r. uchwaliła.
- Powołano specjalną komisję i przeprowadzono wewnętrzne rozpoznanie sprawy za lata 2013-2014, której zadaniem było przeanalizowanie zaległości oraz powodów ich wystąpienia.
- Zawnioskowano o przeprowadzenie audytu w zakresie usług opiekuńczych.
- Zawiadomiono policję o możliwości popełnienia przestępstwa w zakresie przywłaszczenia należności za usługi opiekuńcze, od niektórych podopiecznych.
- Przeprowadzono kilkanaście rozmów telefonicznych z komisarzem odpowiedzialnym za sprawę z KPP w Sanoku rozszerzając aspekty przedmiotowej sprawy.
- Przeprowadzono rozmowy telefoniczne w dniu 28 grudnia 2015 r. z prowadzącym sprawę policjantem z Wojewódzkiej Komendy Policji w Rzeszowie oraz prokuratorem nadzorującym śledztwo z Prokuratury Rejonowej w Sanoku. Rozmowy dotyczyły sposobu rozszerzenia doniesienia złożonego w lipcu 2015 r. o kwestie związane z możliwością niedopełnienia

obowiązków dyrektora MOPS w sprawie nadzoru nad realizacją zadania – usługi opiekuńcze i narażenia na stratę Gminy Miasta Sanoka na kwotę ok. 450 tys. zł.

- Uruchomiono 9 wszczęć postępowań administracyjnych, które skutkowały wydaniem decyzji administracyjnych o zwrocie środków.
- W dniu 4 stycznia 2016 roku dyrektor MOPS rozszerzył doniesienie o możliwości popełnienia przestępstwa informując o możliwości niedopełnienia obowiązków przez dyrektora MOPS-u w zakresie braku dokumentacji mogącej potwierdzić działania ograniczające wzrost zadłużenia.
- Wykonano wezwania do zapłaty oddzielnie za 2015 r. i lata 2013-2014 i dostarczono je do osób zalegających z zapłatą. Podjęto procedurę wyjaśniania w miarę posiadanych możliwości prawnych zadłużenia z tytułu opłat za usługi opiekuńcze z osobami, które zgłaszają wątpliwości. Kolejnym etapem zapisanym w wezwaniach było uruchomienie – wszczęć postępowań administracyjnych, dla tych osób które nie uregulowały zobowiązań. Systematycznie prowadzono i prowadzi się nadal procedurę egzekwowania należności budżetowej, której zadaniem jest nie tylko odzyskiwanie należności ale również prawidłowe i uporządkowane prowadzenie ewidencji księgowej MOPS.
- W związku z występującymi przypadkami osób, które twierdziły, że wpłacały pieniądze za usługi, lub podpisywały karty pracy w dniach, w których usługi te nie były świadczone, podjąłem decyzję o odebraniu oświadczeń od tych podopiecznych MOPS, którzy przekazywali należności za usługi bieżące lub zaległe osobom trzecim. Powyższe informacje były niezwykle istotne, gdyż brak nadzoru nad sprawowaniem usług w przeszłości wynikający z nieposiadanej szczegółowej ewidencji księgowej i braku reakcji na dysproporcje pomiędzy wpłatami a ilością zrealizowanych roboczogodzin usług opiekuńczych nie pozwalał na wprowadzanie procedury windykacji ponieważ za zaistniałą sytuację może być odpowiedzialny MOPS lub instytucja świadcząca usługi. W latach 2013 i 2014 jak również w latach wcześniejszych zgodnie z umowami należności za usługi były przekazywane przez podopiecznych instytucjom świadczącym usługi. Oświadczenia, o których wyżej jest mowa zawierają informacje: Czy dane osoby przekazywały „pośrednikowi” opłatę za usługi opiekuńcze. Jeśli tak - komu przekazane zostały pieniądze i za jaki okres, jaka instytucja świadczyła usługi, ile pieniędzy dana osoba przekazała celem uregulowania zobowiązania oraz czy posiada dowody wpłat. Oświadczenia te zostały przekazane do Wojewódzkiej Komendy Policji w Rzeszowie.
- Wprowadzono procedury podejmowanych działań kontrolnych, z którymi zapoznano instytucje świadczące usługi opiekuńcze. W związku z powyższym już w roku 2015 przeprowadzono 22 kontrole w środowiskach oraz 8 instytucjonalnych. Kontrole mają charakter kompleksowy i doraźny w sytuacji zgłoszenia problemu. Każdą z przeprowadzonych kontroli kończy podpisanie protokołu przez osoby kontrolujące z MOPS w Sanoku, opiekunkę środowiskową z instytucji wykonującej zlecenie oraz osobę, u której kontrola jakości świadczenia usług opiekuńczych była dokonana.
- Wprowadzono zarządzeniem procedury w sprawie trybu ściągania należności za poniesione wydatki za usługi opiekuńcze.
- Wprowadzono Zarządzenie wraz z załącznikiem w sprawie wprowadzenia zmian w Instrukcji obiegu i kontroli dokumentów księgowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej a dotyczące Podstawy rozliczenia i zaksięgowania wydatków i dochodów z tytułu świadczenia usług opiekuńczych.
- Ustalono terminy i zasady rozliczeń z instytucjami świadczącymi usługi opiekuńcze w wyniku przeprowadzonej procedury konkursowej.

- Rozszerzono zakres czynności osobie pracującej w księgowości MOPS o prowadzenie procedury windykacyjnej.
- Przekazano pisemnie informację instytucjom świadczącym usługi dotyczące zasad prowadzenia sprawozdawczości w zakresie m.in. składania miesięcznych rozliczeń.
- Przekazano informacje za lata 2007, 2008, 2009, 2010 i 2011 o posiadanej dokumentacji księgowej w kwestii świadczonych usług opiekuńczych i ich rozliczenia do KWP w Rzeszowie.
- Przygotowano i wprowadzono szczegółowe karty pracy – rozliczeń zrealizowanych godzin usług opiekuńczych u poszczególnych Beneficjentów.
- Podjęto działanie zmierzające do odnalezienia ewentualnych spadkobierców zmarłych beneficjentów m.in. uzyskując od Sądu Rejonowego w Sanoku informację, z której wynika, że do października 2016 roku nie toczyły się w Wydziale Cywilnym Sądu Rejonowego w Sanoku sprawy o stwierdzenie nabycia spadków żadnej ze zmarłych osób, którym świadczone były usługi opiekuńcze, a które były przez nas wykazane.
- Powiadomiono Rzecznika Komisji Dyscypliny Finansów Publicznych o wystąpieniu możliwych nieprawidłowości w zakresie rozliczania w przeszłości usług opiekuńczych w MOPS Sanok – powiadomienie zostało przyjęte.
- Zmieniono schemat organizacyjny MOPS w Sanoku wprowadzając od 1 lutego 2016 r. m.in. stanowisko głównego księgowego i wyznaczając osobę w księgowości odpowiedzialną za windykację. Wcześniej takie rozwiązanie nie było możliwe z powodu ograniczonego budżetu, planu oszczędnościowego w 2015 r. oraz zaległości, (ponad pół mln. zł. – dod. mieszkaniowe), z którymi MOPS w Sanoku rozpoczął 2015 r.
- Na bieżąco usprawniane są kwestie związane z realizacją usług opiekuńczych: Zarządzeniem Dyrektora z sierpnia 2018 r. przyjęto „Procedury przyznawania i realizacji usług opiekuńczych osobom starszym na terenie Gminy Miasta Sanoka”.

W roku 2015 i w pierwszym kwartale 2016 r. dokonano szeregu działań zmierzających do wyegzekwowania zaległych kwot za usługi opiekuńcze dotyczące lat 2013-2015:

- wezwania do zapłaty: - 110 osób,

- postępowania administracyjne (w tym wydane decyzje): - 28 osób,

- weryfikacje działu księgowości w zakresie prawidłowości przypisu , wpłat , nadpłat - 82 osób,

W ramach procedury wyjaśniającej przeprowadzane były rozmowy z podopiecznymi osobiście lub telefonicznie w celu określenia kwot i okresu za jaki okres widnieją zaległości w ewidencji księgowej MOPS. Pozwoliło to na wyjaśnienie wielu spraw na bieżąco, gdzie osoby zobowiązały się do zapłacenia swoich należności - na raty lub w całości.

Do dnia 31.03.2016 r. poinformowano o zadłużeniu z tytułu odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze wszystkie osoby zalegające z opłatą.

W roku 2015-2017 na konto bankowe MOPS-u wpłynęło ok. 73.000,00zł. tytułem uregulowania należności za usługi opiekuńcze.

Dla osób mających problemy ze spłatą zaległych należności wydano decyzje ratalne – obecnie wg stanu na dzień 30.04.2019 r. - układ ratalny ma 5 osób na kwotę 9.393,40 (usługi zwykłe i specjalistyczne). Wystawiono również dwa tytuły wykonawcze - 645,31 zł.

W trakcie analizy należności stwierdzono zaległości na kwotę 39.871,70 , które dotyczą osób już nieżyjących.

W takich przypadkach MOPS zwracał się do Sądu Rejonowego w Sanoku w sprawie ustalenia ewentualnych spadkobierców.

Obecnie MOPS w Sanoku na bieżąco monitoruje terminowość wpłat za usługi, a w przypadku

powstałych zaległości wydaje decyzje ratalne lub sporządza tytuły wykonawcze.

W stosunku do należności za lata 2007 - 2012 oraz należności osób nieżyjących dokonano odpisów aktualizujących zgodnie z obowiązkiem wynikającym z cyt. w pkt 2 przepisów art. 35b ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości.

Po zakończeniu każdego miesiąca instytucje świadczące usługi opiekuńcze dostarczają do MOPS w Sanoku karty pracy z podpisami osób za wykonane godziny świadczonych usług opiekuńczych wraz z zestawieniem osób, dla których świadczone są usługi, zgodnie ze wzorem druku rozliczenia, wprowadzonym do instrukcji obiegu i kontroli dokumentów księgowych. Sprawdzana jest ilość godzin i procent odpłatności za usługi. Dział Księgowości sprawdza pod względem rachunkowym kwoty należne do zapłaty. Ponadto pracownik księgowości informuje (telefonicznie, e-mail, listownie) wszystkie osoby korzystające z usług opiekuńczych o należnej kwocie do zapłaty. Osoby, które nie wywiązują się terminowo ze swoich zobowiązań otrzymują pisemne (ewentualnie telefoniczne) zawiadomienie o zaległościach za usługi opiekuńcze z podanym numerem rachunku bankowego MOPS, na który należy wpłacić zaległość. W piśmie tym jest zawarty zapis przypominający o terminie płatności za świadczone usługi opiekuńcze. Wszystkie zawiadomienia i wezwania są wysyłane listem poleconym ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Za proces windykacji zaległości odpowiedzialny jest Główny Specjalista ds. Księgowości.

Ponadto, do instytucji odpowiedzialnych za świadczenie usług opiekuńczych każdorazowo wysyłana jest informacja pisemna o przyznaniu usług opiekuńczych.

Wielokrotnie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sanoku odbywały się spotkania z rodzinami świadczeniobiorców, celem wyjaśnienia sytuacji odnośnie powstałych zadłużeń wynikających z nieopłacania należności za świadczone usługi opiekuńcze.

6. Jakie konkretne działania podejmuje w obecnej kadencji Burmistrz Miasta Sanoka, w celu odzyskania utraconych pieniędzy w wysokości ponad 430 tys. złotych?

Ad 6. Decyzje Burmistrza Miasta Sanoka w przedmiotowej sprawie podejmowane będą po zakończeniu postępowania sądowego - toczącego się aktualnie w Sądzie Rejonowym w Sanoku.

7. Ile środków pieniężnych odzyskał MOPS w Sanoku w okresie czterech lat jakie upłynęły dotychczas, od chwili ujawnienia nieprawidłowości i zgłoszenia przestępstwa na policję?

Ad 7. Od roku 2015 na konto bankowe MOPS-u wpłynęło 73.000,00zł. tytułem uregulowania należności za usługi opiekuńcze oraz dokonywane są wpłaty z tytułu układow ratalnych oraz tytułów wykonawczych.

8. Kto był bezpośrednio i pośrednio odpowiedzialny za działania Urzędu Miasta Sanoka i Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sanoku w zakresie egzekwowania niepobranych środków budżetowych należnych Gminie Miasta Sanoka, ujawnionych według stanu z 2015 roku w kwocie ponad 430 tys. złotych?

Ad 8. Odpowiedź na powyższe pytanie zawarta jest w punkcie - Ad 4.

9. Jaka jest aktualna wartość zadłużenia wobec MOPS w Sanoku z tytułu częściowej odpłatności za świadczone usługi opiekuńcze oraz ile osób aktualnie posiada zaległości?

Ad.9 Stan zadłużenia wg stanu na dzień 30.04.2019 r. wynosi :

I .Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dorośli i dzieci) wynosi: 3.894,37 zł.:

- zaległość bieżące za m-c kwiecień 2019r. - 1,07 zł. (3 osoby)
- układy ratalne - 849,22 zł.
- należności /zgony podopiecznych / - 2.869,50 zł.
- tytuł wykonawczy - 174,58 zł.

II. Zwykłe usługi opiekuńcze (dorośli) – 379.272,98 zł.:

- za okres I-IV 2019 r. 1.730,11 zł. (wezwania – 10 osób)
- układy ratalne - 9.393,40 zł.
- tytuł wykonawczy - 470,73 zł.
- zaległości należności (zgony podopiecznych) - 39.871,70 zł.
- należność przypisana na koncie analitycznym PCK (do 31.12.2011r.) - 256.841,50 zł.
- należność - przypisana na koncie analitycznym PKPS (do 31.12.2012r.) - 70.965,54 zł.

Ogółem należności na dzień 30.04.2019 r. wynoszą 383.167,35 zł.

Obecnie zaległości (brak wpłaty lub ew. niedopłata) posiada 16 osób, z tego 13 za marzec i 2 za luty, i 1 osoba za styczeń br. Miesięcznie zobowiązanych do wpłat za usługi zwykłe i specjalistyczne jest ok. 230 osób.

Mając na uwadze fakt, że są to ludzie chorzy, dla których czasami zapłata niewielkiej kwoty jest dużym problemem musimy zrozumieć, że nie są czasami w stanie zapłacić w terminie tj. do 15-go każdego miesiąca.

Jednak stały monitoring należności kont 221 i kontakt z podopiecznymi oraz organizacjami pozarządowymi realizującymi powyższe zadania pozwala nam obecnie na bieżąco odprowadzać w niemal 100% dochody do Urzędu Miasta z tytułu usług opiekuńczych.

Otrzymują:

1. Adresat,
2. **Pan Andrzej Romaniak - Przewodniczący Rady Miasta Sanoka**
3. a/a.

BURMISTRZ
Miasta Sanoka

Tomasz Matuszewski