

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Sanoka

Rozdział I PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zwanego dalej „Przedsiębiorstwem” oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, uwzględniając wzajemne relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług na terenie Gminy Miasta Sanoka.

§ 2

Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

1. „Ustawie” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.),
2. „Rozporządzenie” – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472).

§ 3

Użytym w Regulaminie określeniom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział II MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 4

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody ma obowiązek :

- 1) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości tj. co najmniej 0,1 m³/dobę i pod odpowiednim ciśnieniem tj. nie mniejszym niż 0,05MPa i nie większym niż 0,6 MPa (pomiar ciśnienia na zaworze za wodomierzem głównym) w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in.: strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług,

- 2) realizacji dostaw wody do odbiorcy usług w sposób ciągły i niezawodny,
- 3) zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, w tym szczególnie Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 r. poz. 2294).
- 4) Przedsiębiorstwo zapewnia dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wartości:
 - a) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, zalecany zakres wartości do 1,0 NTU,
 - b) barwa – akceptowana przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - c) zapach – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - d) smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - e) pH – 6,5÷9,5,
 - f) przewodność elektryczna właściwa w 25°C – 2500 µS/l.

§ 5

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków ma obowiązek:

- 1) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,1 m³/dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) zapewnić należyłą jakość oczyszczonych ścieków.

Rozdział III

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6

Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

§ 7

Zawarcie umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków następuje z odbiorcą, którego nieruchomość została przyłączona do sieci i który wystąpił z pisemnym wnioskiem o jej zawarcie, zgodnie z art. 6 ust. 2 Ustawy

Rozdział IV

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcą usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

§ 9

W okresie rozliczeniowym, w którym między kolejnymi odczytami wodomierza i urządzenia pomiarowego, nastąpiła zmiana taryfy, rozliczenie za pobraną wodę i odprowadzone ścieki odbywa się na podstawie obliczonych odczytów proporcjonalnie do okresu obowiązywania danej taryfy.

§ 10

Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

§ 11

W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział V

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 12

Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę, podmiot ubiegające się o przyłączenie.

§ 13

1. Terminy załatwienia wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci oraz sposób potwierdzenia jego złożenia reguluje art. 19a ust. 1 i ust. 3 Ustawy.
2. Wymaganą treść wniosku o którym mowa w ust. 1 w sposób szczegółowy opisuje art. 19a ust. 4 pkt 1-6 Ustawy.
3. Możliwość przedłużenia terminów wydania warunków przyłączenia nieruchomości do sieci reguluje art. 19a ust. 2 i ust. 5 Ustawy,
4. Termin ważności wydanych warunków przyłączenia reguluje art. 19a. ust. 7 Ustawy.

§ 14

Niezbędną dokumentację do realizacji przyłączy: wodociągowego lub kanalizacyjnego reguluje art. 19a. 6 Ustawy.

§ 15

Wydane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki przyłączenia nieruchomości do sieci określają :

- 1) lokalizację nieruchomości należącej do osoby lub podmiotu ubiegającego się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) informacje o konieczności stosowania się do opracowanych przez Przedsiębiorstwo „Wytycznych technicznych do projektowania i realizacji sieci i przyłączy oraz urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych”,
- 4) maksymalną ilość wody dostarczonej do nieruchomości,
- 5) maksymalną ilość ścieków odprowadzonych z nieruchomości, ich rodzaj,
- 6) materiały i uzbrojenie przyłączy: wodociągowego, kanalizacyjnego oraz ich średnice,
- 7) miejsce i sposób zamontowania wodomierza głównego,

- 8) miejsce i sposób zainstalowania wodomierza odliczającego wodę tzw. bezpowrotnie zużytą,
- 9) miejsce i sposób zainstalowania urządzenia pomiarowego,
- 10) montaż urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
- 11) stosowanie urządzeń przeciwwzalewowych,
- 12) stosowanie urządzeń podczyszczających,

Rozdział VI

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 16

1. Dostęp do usług przedsiębiorstwa wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna i lokalizacja nieruchomości.
2. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona także od:
 - 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa lub Gminy Miasta Sanoka;
 - 2) możliwości technicznych wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez Przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
 - 3) konieczności zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,
 - 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych przez Przedsiębiorstwo.

§ 17

1. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur polietylenowych PEHD typ 100, SDR17, PN10 na ciśnienie robocze 1,0 MPa, o średnicach : od 32 mm do 90 mm z atestem do wody spożywczej,
 - 2) bezpośrednio za miejscem włączenia do sieci wodociągowej należy na przyłączy zamontować zasuwę odcinającą z trzpieniem w obudowie teleskopowej, zakończenie trzpienia należy umieścić w skrzynce ulicznej osadzonej na podbudowie betonowej,
 - 3) przebieg przyłącza wodociągowego należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą z jak najmniejszą ilością załamań z uwzględnieniem strefy przemarzania gruntu lub w uzasadnionych przypadkach z zapewnieniem zabezpieczenia przed przemarzaniem,
 - 4) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur kanalizacyjnych PCV typu średniego lub ciężkiego o ścianie litej, o średnicach: 160 mm lub 200 mm,
 - 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie ścieków bytowych z rozdrabniaczem oraz montaż armatury przeciwwzalewowej
2. Przy projektowaniu przyłącza kanalizacji sanitarnej należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przez przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu minimum 1,5%;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjno-połączeniowych.

Rozdział VII

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 18

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci.

§ 19

Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (Inwestor, Wykonawca, Przedsiębiorstwo) na podstawie pisemnego zgłoszenia Inwestora/Wykonawcy, złożonego w Przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

§ 20

Odbiór jest wykonywany w stanie odkrytym tj. przed zasypaniem przyłącza pod rygorem odkrycia wykonanego przyłącza przez podmiot przyłączający. Odbiór prac ulegający częściowemu zakryciu (zasypaniu) podmiot przyłączający jest zobowiązany zgłaszać Przedsiębiorstwu przed zakryciem (zasypaniem).

§ 21

Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela odbiorcy Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, nie dłużej niż trzy dni od daty zgłoszenia.

§ 22

W ramach czynności odbiorowych Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli wszelkich prac związanych z budową przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych pod względem zgodności realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia.

§ 23

Przedsiębiorstwo uruchamia przyłączy wodno-kanalizacyjne i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.

Rozdział VIII

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 24

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) niezwłocznie podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odprowadzanych ścieków,
- 4) poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

§ 25

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

ROZDZIAŁ IX

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 26

Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących Odbiorcę dokumentów,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 4) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 27

1. Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług,
- 2) wysokości opłat za usługi,
- 3) funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu umożliwienia jej sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo.

3. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni roboczych od daty jej wniesienia.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo; zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

5. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia.

§ 28

Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje,

w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 21 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,
- 2) wystąpienia na piśmie - w terminie 30 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

Rozdział X

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 29

Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów przeciwpożarowych stanowiących uzbrojenie sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

§ 30

Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.