

Zarządzenie Nr...¹⁰...../2015

Burmistrza Miasta Sanoka

z dnia...²⁸⁻⁰¹⁻²⁰¹⁵.....

w sprawie kontynuowania Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Miasta Sanoka.

Na podstawie art. 33 ust. 1, 3 i 4 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (j.t.Dz.U. z 2013 poz. 594 z późn. zm.), w związku z Zarządzeniem Nr 28/2011 Burmistrza Miasta Sanoka z dnia 15 marca 2011r. w sprawie ustanowienia Polityki Jakości w Urzędzie Miasta w Sanoku

zarządzam, co następuje;

§ 1

Zarządzam kontynuowanie wdrożonego w Urzędzie Miasta w Sanoku Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009.

§ 2

Utrzymuję Politykę Jakości w brzmieniu określonym załącznikiem do niniejszego zarządzenia.

§ 3

Wykonanie Zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

BURMISTRZ
Tadeusz Pióro

RADCA PRAWNY
Jadwiga
mgr JADWIGA KONCEWICZ
RZ/K/127

ok



POLITYKA JAKOŚCI Urzędu Miasta w Sanoku

Misją naszego Urzędu jest zapewnienie mieszkańcom tworzącym wspólnotę samorządową Gminy Miasta Sanoka oraz pozostałym klientom Urzędu świadczenia wysokiej jakości usług oraz profesjonalnej obsługi. Zadanie to realizujemy w szczególności poprzez wdrożenie i utrzymanie w Urzędzie Miasta Sanoka Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania międzynarodowej normy ISO 9001:2009.

W celu skutecznej realizacji zadań publicznych oraz zapewnienia wysokich standardów jakości obsługi klientów Urzędu Miasta Sanoka ustanawiam politykę jakości opartą o następujące działania:

- sprawne i przedterminowe załatwianie spraw w trybach określonych przepisami prawa i obowiązującymi procedurami
- stałe podnoszenie kwalifikacji pracowników i kultury obsługi klientów
- uwzględnianie w organizacji pracy Urzędu oczekiwań klientów
- poprawę warunków organizacyjnych i technicznych obsługi klientów
- poszerzenie zakresu dostępu do informacji publicznej i bieżące aktualizowanie zasobów informacyjnych Urzędu
- kompleksowe wdrażanie elektronicznych usług (e-urząd) ułatwiających komunikację klienta z Urzędem.
- przestrzeganie i promowanie wartości etycznych zawartych w Kodeksie Etycznym pracowników Urzędu

Ustanawiając niniejszą Politykę Jakości, jako Burmistrz Miasta, deklaruję osobiste zaangażowanie w tworzenie warunków do jej realizacji we wszystkich obszarach działań Urzędu Miasta, oraz osiągnięcie przyjętych celów jakości. Zobowiązujemy się wraz z pracownikami do utrzymania i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością spełniającego wymagania normy PN-EN ISO 9001:2009.

Burmistrz Miasta Sanoka

Tadeusz Pióro